

Regulamin Usługi "Płatnego dostępu do treści"

§1
WSTĘP

Definicje stosowane w niniejszym regulaminie:

Serwis – serwisy internetowe Twojej Telewizji Morskiej sp. z o.o., obsługiwane w ramach umów zarządzania dostępem przez Operatorów GSM,

Usługa – udostępnienie zawartości Serwisu realizowane za pomocą przesyłania wiadomości SMS / MMS przez Operatorów GSM w formie wymiany kodów. Usługa oferowana jest użytkownikom będącym jednocześnie abonentami telefonii komórkowej. Usługa dotyczy dostępu do treści multimedialnych, w tym filmów, artykułów i plików.

Użytkownicy – osoby korzystające z Serwisu,

Operator – podmiot odpowiedzialny za prawidłową realizację Usługi – Twoja Telewizja Morska sp. z o.o.; ul. Przemysłowa 3; 84-200 Wejherowo., adres elektroniczny: redakcja@telewizjattm.pl, wpisany do rejestru przedsiębiorców pod nr 0000311636 przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS, posiadający koncesję z dnia 1.12.2008R. NR TK-0025/08 wydaną przez KRRiT.

Operatorzy GSM – podmiot świadczący usługi telekomunikacyjne bezprzewodowej telefonii komórkowej.

Wiadomość SMS / MMS – wiadomość SMS lub MMS zawierająca odpowiednio sformatowaną treść identyfikującą wskazany Serwis. Wiadomość SMS / MMS jest wysyłana przez Użytkownika na numer zdefiniowany i wskazany w Serwisie w celu otrzymania Kodu Dostępu uprawniającego do korzystania z Serwisu.

Wiadomość Zwrotna – wiadomość tekstowa, którą otrzymuje Użytkownik od Operatora w odpowiedzi na Wiadomość SMS/MMS i na numer telefonu, z którego wysłana została Wiadomość SMS/MMS. Wiadomość zwrotna zawiera Kod Dostępu lub informację, że wiadomość nie została poprawnie rozpoznana.

Kod Dostępu – unikalny kod kontroli dostępu oparty o znaki alfanumeryczne, umożliwiający korzystanie z Serwisu uprawnionym Użytkownikom.

Kod identyfikujący Serwis – znaki alfanumeryczne identyfikujące Serwis, wskazane na stronie internetowej Serwisu.

Numer Dostępowy – numer SMS / MMS Premium o podwyższonej opłacie podany na stronie internetowej Serwisu.

§2

ZASADY DZIAŁANIA SERWISU

1. Użytkownik w celu uzyskania dostępu do Serwisu wysyła Wiadomość SMS/MMS zawierającą Kod identyfikujący Serwis na Numer Dostępowy wskazany w Serwisie. Po odebraniu wiadomości przez Operatora, zostaje uruchomiony proces uwierzytelnienia dostępu do zasobów Serwisu poprzez przesłanie Wiadomości Zwrotnej na numer telefonu komórkowego z którego została wysłana Wiadomość SMS/MMS. Wiadomość Zwrotna zawiera w treści Kod Dostępu do Serwisu lub informację o nieprawidłowej treści Wiadomości SMS/MMS. Użytkownik rejestruje otrzymany Kod Dostępu w Serwisie, gdzie następnie identyfikowany jest poprzez adres e-mail podany przy pierwszym logowaniu do Serwisu.

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Operator:

- telefon komórkowy wraz z aktywną umową zawartą z Operatorem GSM umożliwiającą wysyłanie płatnych SMS/MMS Premium o podwyższonej opłacie,
- komputer, tablet, telefon typu smartphone lub inne podobne urządzenie umożliwiające dostęp do usługi internet i korzystanie z treści zawartych na stronach internetowych oraz konto e-mail. Obowiązuje zakaz dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

2. Koszt wysłania Wiadomości SMS/MMS jest określony przez Operatora GSM i jest zgodny z aktualnymi cennikami dla wiadomości typu SMS/MMS Premium.

3. Uzyskanie dostępu do Serwisu nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw autorskich do treści i utworów znajdujących się w Serwisie. Użytkownik może wykorzystywać wspomniane treści i utwory w sposób zgodny z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

4. Kod Dostępu uprawnia do korzystania z Serwisu przez określony czas, który określony jest w Serwisie. Czas dostępu jest różny w zależności od numeru na jaki wysyłana jest Wiadomość SMS/MMS. W ramach realizacji Usługi Operator udostępni następujące Numery Dostępowe SMS/MMS i Kody identyfikujące Serwis:

Kod Identyfikujący Serwis	Numer dostępowy SMS/MMS	Czas dostępu	koszt
TTM.WWW	72550	1 dzień (24 godziny)	2,46 PLN z VAT
TTM.WWW	79550	7 dni (168 godzin)	11,07 PLN z VAT
TTM.WWW	91909	30 dni (720 godzin)	23,37 PLN z VAT

5. Czas dostępu liczony jest od momentu wprowadzenia po raz pierwszy otrzymanego we Wiadomości Zwrotnej Kodu Dostępu w formularzu na stronie internetowej Serwisu. Wydany Kod Dostępu należy wprowadzić w ciągu 30 dni od daty otrzymania.

6. Numery telefonów z których wysłano Wiadomość SMS/MMS będą przechowywane w systemie Operatora celem identyfikacji Użytkownika i nie będą wykorzystywane do innych celów chyba, że Użytkownik na podstawie odrębnej Umowy z Operatorem wyraził zgodę na przetwarzanie danych dla innych celów.

§3

DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I REKLAMACJE

1. W przypadku, gdy na Numer Dostępowy zostanie wysłana Wiadomości SMS/MMS o treści innej niż Kod identyfikujący Serwis, na telefon komórkowy Użytkownika z którego wysłana została Wiadomość SMS zostanie odesłana przy pomocy Wiadomości Zwrotnej informacja, że wiadomość nie została poprawnie rozpoznana.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi z przyczyn leżących po stronie Operatorów GSM, dostawców usług internetowych, z powodu błędu Użytkownika oraz osób trzecich, ani spowodowanych działaniami siły wyższej.

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wysłania Wiadomości SMS/MMS z telefonu Użytkownika przez osoby nieuprawnione.

4. Operator jest uprawniony do czasowej przerwy w świadczeniu Usług z przyczyn technicznych. Operator dołoży najwyższej staranności, aby wskazane wyżej przerwy miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej.

5. Każdorazowe wysłanie Wiadomości SMS/MMS na numer Premium w celu otrzymania Kodu Dostępu jest jednoznaczne z zapoznaniem się oraz akceptacją przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.

6. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Operatora Usługi niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w Regulaminie.

7. Składanie reklamacji odbywa się za pomocą korespondencji przesłanej na adres: Twoja Telewizja Morska sp. z o.o.; ul. Przemysłowa 3, 84-200 Wejherowo. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby dokonującej reklamacji, numer telefonu komórkowego, z którego wysłano Wiadomość SMS/MMS, treść wiadomości, przybliżoną datę i czas wysłania wiadomości oraz zwięzły opis zastrzeżeń. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Operator zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Użytkownika z prośbą o uzupełnienie przekazanych informacji.

8. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 7 dni roboczych od daty otrzymania przez Operatora. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w tym terminie Operator zobowiązuje się do poinformowania Użytkownika o tym fakcie.

9. Operatorzy sieci GSM odpowiadają jedynie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające realizację Usługi.

10. Upusty cenowe dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe nie mają zastosowania do Numerów Dostępowych.

11. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Operator. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Operatora. Użytkownik może w każdej chwili uzyskać dostęp do swoich danych osobowych i żądać ich poprawienia, zmiany lub usunięcia. Podanie danych jest dobrowolne, lecz ich brak uniemożliwia korzystanie z Serwisu. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1999 r. nr 133, poz. 883 z późn. zm.).

§4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Serwisu oraz w siedzibie Operatora. Regulamin może być zmieniony przez Operatora w dowolnym czasie poprzez zamieszczenie zmian na stronie internetowej. Zmiany nie znajdują zastosowania do Usług, które zostały zamówione przez Użytkownika poprzez Wiadomość SMS/MMS wysłaną przed momentem zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany do Regulaminu stają się skuteczne od chwili ich publikacji, o ile nie zastrzeżono inaczej. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.